

Санкт-Петербургская
некоммерческая организация
«Центр Доверие»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2009



Дорогие друзья!

Мы начали свою деятельность в начале 90-х, когда значительно изменились социально-экономические условия для большинства жителей страны: старшее поколение потеряло привычные ориентиры, а трудоспособная часть населения оказалась на обочине жизни.

Главным в это время стала адресная помощь конкретному человеку и семье, а стратегической задачей - научить людей опираться на собственные силы и ресурсы, не забывая при этом о тех, кто слабее и беззащитнее.

С тех пор девизом Центра «Доверие» стала фраза: «Поднять слабого мало, надо помочь ему твердо встать на ноги».

Первые программы центра были ориентированы на многодетные семьи, матерей-одиночек, старшее поколение. Именно эти социальные группы стали проводниками многих наших идей, инициаторами проектов и мероприятий, позволивших Центру стать устойчиво развивающейся организацией, объединяющей людей разного возраста, статуса, интересов и приоритетов на основе гуманистических ценностей и участия в судьбе каждого конкретного человека.

2 Наши приоритеты не изменились и сейчас, несмотря на экономические сложности данного периода. Представляя вам результаты деятельности Центра «Доверие», мы искренне надеемся, что наши усилия способствовали улучшению качества жизни многочисленных членов нашей организации, их семей, друзей и близких; создавали атмосферу тепла и дружеской поддержки; объединяли единомышленников и соратников в стремлении помогать, защищать права и интересы, показывать возможности и находить себя.

Мы хотим выразить благодарность нашим волонтерам, партнерам, донорам за поддержку, доверие, предоставляемые возможности для реализации проектов и программ, направленных на общее благо.

С уважением и добрыми пожеланиями!

Исполнительный директор
Соколова Мария Андреевна



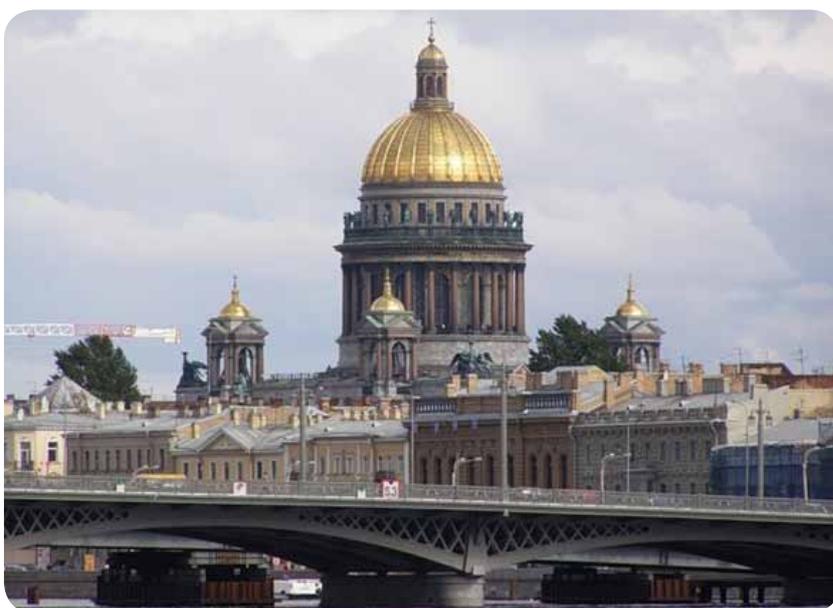
Председатель Совета
Егорова Надежда Ивановна



Содержание

Приветственное слово руководителей.....	2
Об организации.....	4
Направления работы.....	5
Организационная структура.....	6
Наши достижения в 2009 году.....	7
Проекты и программы.....	8-19
Партнеры.....	20
Финансовая информация.....	21
СМИ.....	22
Как можно помочь.....	23

3



Миссия Центра «Доверие»

Некоммерческое Партнерство Центр социальной помощи «Доверие» является основанной на членстве некоммерческой организацией, созданной для содействия ее членам в осуществлении деятельности, направленной на совершенствование системы социальной защиты населения, как механизма повышения уровня жизни, социальной адаптации и улучшения качества жизни малообеспеченных жителей Санкт-Петербурга: лиц старшего и пожилого возраста, подростков, многодетных и неполных семей, безработных и инвалидов, молодежи и женщин, находящихся в тяжелых жизненных обстоятельствах.

4 История создания

Центр социальной помощи «Доверие» осуществляет свою деятельность с 1992 года. Центр работал в сотрудничестве со следующими организациями: Фонд социальной защиты «Петроградец», Ассоциация выпускников 1 СПб ГМУ «Альма-матер», общество по развитию международных связей «Сердце города».

В мае 1998 года Центр «Доверие» объединил в форме некоммерческого партнерства представителей различных организаций социальной направленности: детского сектора общества-инвалидов, многодетных и одиноких матерей, ветеранов и блокадников. Такое объединение позволило наиболее эффективно решать вопросы оказания адресной социальной помощи, учитывать интересы всех социальных и возрастных групп, реализовывать программы помощи для всех категорий нуждающихся.



Центр социальной помощи
«Доверие»



Основные направления работы

- Социальная поддержка женщин, попавших в тяжелые жизненные обстоятельства, инвалидов - детства, лиц старшего и пожилого возраста, многодетных и неполных семей, молодежи и подростков, иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы, в социальной адаптации и организации достойного образа жизни.
- Адвокативная деятельность в отношении целевых групп;
- Информационно-просветительская деятельность;
- Организация досуга для лиц старшего и пожилого возраста;
- Развитие добровольчества и волонтерства;
- Содействию развитию межпоколенческих связей;
- Развитие межсекторного партнерства и социальной ответственности бизнеса
- Сохранение и развитие национальных видов творчества;
- Международные стажировки;

5



Организационная структура

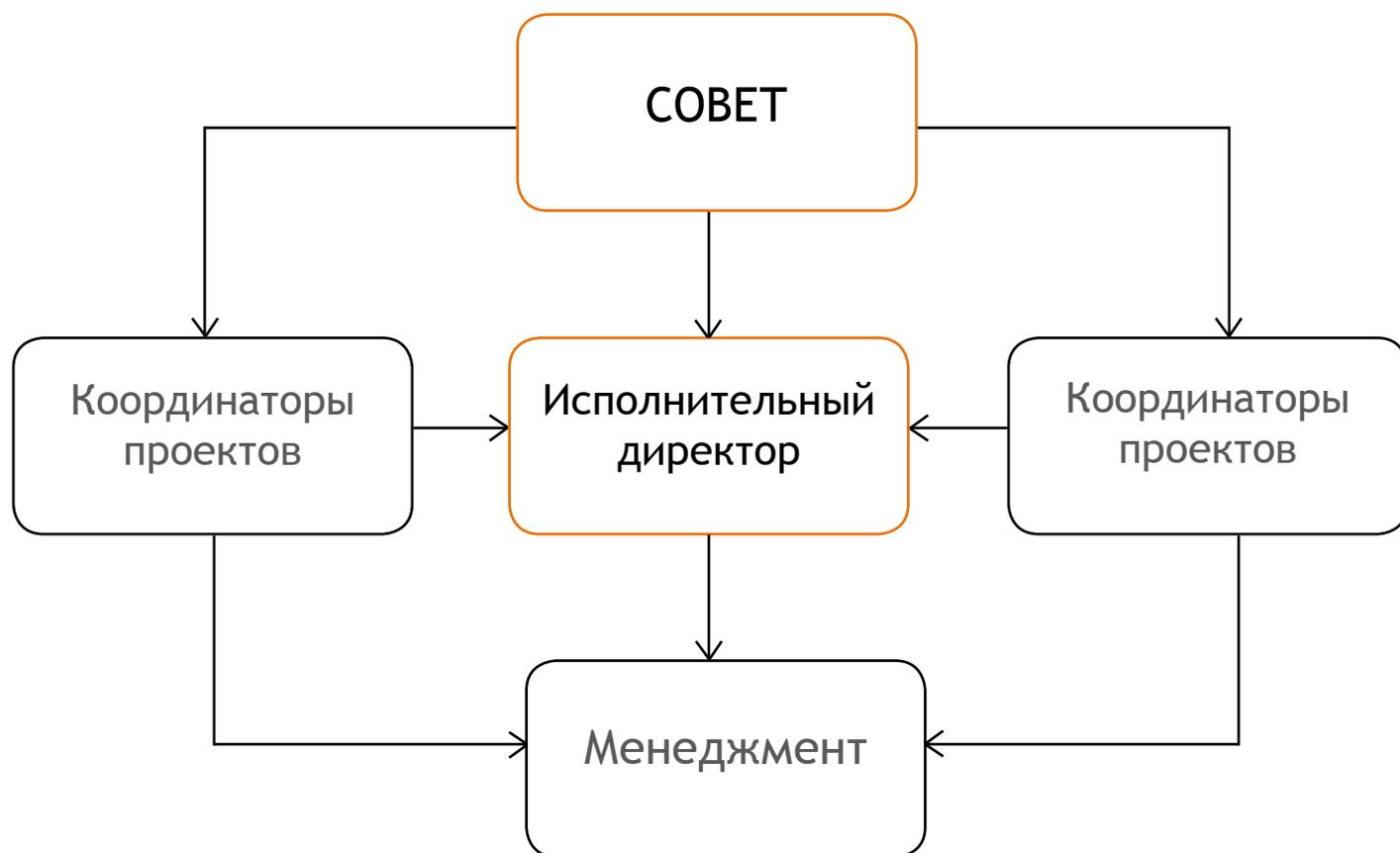
Центр «Доверие» - некоммерческое партнерство, членами которого являются 35 физических лиц. Высшим органом управления Партнерства является общее собрание членов Партнерства, созываемое не реже 1 раза в год.

Постоянно действующим коллегиальным органом Партнерства является Совет. Совет избирается общим собранием членов Партнерства на срок не менее календарного года. Члены Совета избирают из своего состава председателя Совета, который организует его работу.

Повседневной работой организации руководит исполнительный директор и координаторы проектов.

Как правило, в организации постоянно работают волонтеры. Это студенты Петербургских ВУЗов, которые разрабатывают и осуществляют собственные программы или участвуют в различных текущих программах и проектах.

6



Наши достижения в 2009 году

- Консультативную помощь в информационно-просветительской программе «Уроки здоровья» получили **7870** учащихся;
- Адвокативную помощь получили **23** чел. из числа лиц старшего и пожилого возраста; **12** инвалидов;
- **35** участников из числа молодых лидеров общественных объединений прошли семинары и тренинги;
- **276** человек из числа лиц старшего и пожилого возраста и члены их семей приняли участие в досуговых мероприятиях, организованных Центром;
- **43** человека из числа ветеранов, блокадников и лиц, пострадавших от репрессий приняли участие в тематических круглых столах;
- **4** волонтера стали победителями городского конкурса «Эффективное добровольчество»;
- **2** волонтера стали участниками международной программы «Третий сектор без границ»;
- **5** инвалидов -детства получили финансовую помощь;
- **8** семей из пос. Морозовка, пострадавшие в результате пожара, получили собранную волонтерами центра гуманитарную вещевую помощь в количестве **60** кг. и более **20** наименований сопутствующих бытовых товаров.
- В приют для бездомных передано **20** кг. собранных волонтерами вещевых пожертвований;
- В мастер-классах по прикладным видам творчества приняло участие более **500** человек, в том числе: социальные работники - **18** чел., мигранты и вынужденные переселенцы - **12** чел.; пожилые одинокие люди - **46** чел.; женщины, нуждающиеся в трудоустройстве - **236** чел.
- Модернизировано **3** рабочих места для инвалидов.
- Выпущено **3** целевых номера газеты «Петербургский муравей».

7



Проекты и программы

- Студия цифровой печати «АРБУЗ»
- Российско-германский проект «Мастерские памяти: связь времен-связь поколений»
- Информационно-просветительская Программа «Уроки Здоровья»
- Школа Мастеров «Handmade»
- Проект «Живая палитра»
- Социальный театр «Сказки о главном»
- Газета «Петербургский муравей»
- Программа Толерантность
- Досуговая и волонтерская деятельность (ярмарки, фестивали, выставки);

8



Студия «АРБУЗ»

В соответствии с государственным контрактом с Комитетом по труду и занятости населения на базе Центра «Доверие» создана студия цифровой печати для лиц с ограниченными возможностями «АРБУЗ», которая выполняет весь набор полиграфических услуг: визитки, листовки, брошюры, газеты, бланки, плакаты, дипломы, грамоты, буклеты, открытки, конверты, наклейки. Сотрудники типографии выполняют работу по дизайну и верстке.

Создано 4 постоянных рабочих места, где трудоустроены инвалиды с различными нарушениями: по слуху, нарушениями опорно-двигательного аппарата, проч.

По соглашению со службой занятости, на временную работу направляются и женщины, попавшие в тяжелые жизненные обстоятельства.

В 2009 году в студии получили первую работу и специальность 7 инвалидов-детства; 3 женщины, попавшие в трудные жизненные обстоятельства; 3 студентов, нуждающихся в трудоустройстве; 2 студента прошли производственную практику.

За время работы проекта клиентами студии стали Сбербанк России, Комитет по социальной политике, Комитет по молодежной политике, ЦРНО, Городской глазной центр, многочисленные партнерские НКО.



Проект «Мастерские памяти: связь времен - связь поколений»

Проект направлен на создание центров встреч пожилых людей (блокадников, ветеранов, репрессированных, узников концлагерей) с молодыми людьми из России и из Германии для реализации ими совместных программ и проведения общих мероприятий.

За первые три месяца реализации проекта был создан сайт проекта: www.rndialog.ru

Прошла серия встреч на радио в программе «Семейный очаг», радио «Россия».

Разработан вопросник для интервью и проведены 2 семинара для молодежи с отбором волонтеров для дальнейшей проектной деятельности, в которых приняло участие 58 человек.

В ходе реализации данного проекта были задействованы социально-правовые отделы библиотек, где проходили тематические встречи, круглые столы и видеопрезентации участников проекта. Молодые волонтеры интервьюировали пожилых людей и совместно презентовали истории их жизни и судьбы.

Срок реализации проекта:

октябрь 2009 - ноябрь 2010 г.

Финансирование проекта осуществляется Германским фондом «Память, ответственность, будущее» и ФГУ «Фонд взаимопонимания и примирения»



Социальный театр «Сказки о главном»

Этот проект родился как способ информирования населения о насущных бытовых проблемах в доступной для всех форме. Знакомые всем русские народные сказки переписаны на новый лад и поставлены самодеятельными актерами - членами организации. Самостоятельно изготавливаются костюмы, маски и необходимые декорации.

В постоянном «прокате» две сказки: «Теремок», посвященная реформе жилищно-коммунального хозяйства, и «Репка», тема которой раскрывает способы борьбы с коррупцией.

У «актеров» есть множество интермедий и представлений, с которыми они выходят на сцену на разных площадках: в социальных домах, досуговых и культурных центрах, учебных заведениях, в период проведения различных районных и местных праздников.

Социальный театр работает на основе добровольчества и самофинансирования.

11



Программа «Уроки Здоровья»

Эта просветительская программа реализуется на постоянной основе с 2006 года, вовлекая в процесс учащихся школ города, начиная с 6 и заканчивая 10 классом. Консультанты из числа молодых врачей и студентов-психологов читают лекции о здоровом образе жизни, гигиене, уходе за собой в школах и профессиональных лицеях. Аналогичные лекции проводятся в школах «будущих мам», детских поликлиниках.

Программа разработана специалистами Российской Академии медицинских наук, которая издает и специальную литературу, которую вручают слушателям.

Эти просветительские лекции пользуются большой популярностью и из года в год аудитория слушателей значительно увеличивается.

12 За 2009 год **7870** учащихся прослушали лекции профессиональных медиков и психологов. В программе участвуют **9** специалистов-консультантов.

Проект осуществляется при поддержке организаций-спонсоров.



Школа Мастеров «Handmade»

Занятия прикладными видами творчества были популярны в Центре с момента его создания. Все годы шло накопление навыков и умений, обучение различным видам техник, совместные занятия и мастер-классы. Со временем, эта деятельность приобрела законченные формы и наполнилась конкретным содержанием. Выросли и собственные отличные мастера. В настоящее время мастер-классы проходят на постоянной основе, привлекая много молодежи и лиц среднего возраста. Мастера Центра и их ученики стали постоянными участниками городских Фестивалей, выставок, ярмарок. В основу проектов, разрабатываемых Центром в сфере творчества, всегда основой является возможность построения диалога культур и народов через прикладные виды искусства.

Мастера Центра провели мастер-классы в Российском отделении Красного креста для социальных педагогов, работающих с детьми улицы; для мигрантов и вынужденных переселенцев; в социальном доме Кировского района для проживающих там пожилых людей и инвалидов; в приюте «Маленькая мама», на выставке-ярмарке в Ленэкспо «Забота. Помощь. Милосердие».

В течение года в мастер-классах приняло участие более 500 человек. Проект осуществляется на основе самофинансирования.



Ресурсный центр для лиц старшего возраста

Центр «Доверие» с 2007 года оказывает консультативную, методическую и информационную поддержку организациям, работающим с пожилыми людьми, различным ветеранским организациям Санкт-Петербурга, отдельным физическим лицам этой возрастной категории.

В рамках работы ресурсного центра проходит разработка и распространение эффективных методик работы с лицами старшего и пожилого возраста; моделей социальной помощи и способов социальной адаптации.

Привлекая специалистов из числа правозащитников, Центр «Доверие» отстаивает права и законные интересы лиц старшего и пожилого возраста.

Оказывая поддержку организациям, работающим с пожилыми людьми, специалисты центра участвуют в разработке целевых программ и проектов, оказывают услуги по тиражированию информационных материалов, способствуют изданию мемуаров, воспоминаний, творческих работ пожилых людей.

Работа осуществляется в сотрудничестве с Комитетом по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга, Комитетом по труду и занятости населения, Правозащитным Советом Санкт-Петербурга.

14



Добровольчество, волонтерство, благотворительность

Благотворительная деятельность и добровольчество – это сферы, дающие простор созидательной инициативе и социальному творчеству, обеспечивающие важный вклад в достижение целей социальной политики, повышение качества жизни граждан.

В Центре регулярно проводятся информационно-просветительские мероприятия для волонтеров, обучающие мероприятия и стажировки волонтеров, создаются и распространяются информационные материалы, доступные для людей двух возрастных и социальных групп – студенты и активные пенсионеры.

В качестве волонтеров выступают как пожилые люди, так и студенты различных ВУЗов Санкт-Петербурга: Санкт-Петербургского Университета, Академии государственной службы, Института технологии и дизайна, Гуманитарной Академии, Педагогического Университета имени А.И. Герцена.

Волонтеры активно участвуют в тех общегородских мероприятиях, участником которых является центр «Доверие». Это фестивали-ярмарки «Добрый Питер» и «Социальный Петербург», Молодежный Форум «Селигер 2009», конкурс «Эффективное добровольчество», праздники «Женская десятка» и «Женщина года».

Волонтерами центра инициированы акции по сбору гуманитарной помощи для «погорельцев» из пос. Морозовка, лицам БОМЖ из «Ночлежки», мигрантам из Красного креста. Добровольцы участвуют в акциях Весенней и Осенней Недели Добра, в праздновании Международного Дня Добровольца 5 декабря.



Программа Толерантность

С 2007 года Центр «Доверие» участвует в мероприятиях городской программы «Толерантность».

В ноябре 2009 года был проведен выездной семинар, посвященный проблемам ксенофобии и толерантности в молодежной среде для представителей молодежных общественно-политических объединений «Мигранты и местное сообщество: профилактика и разрешение на местном уровне этно-конфессиональной напряженности на почве трудовой миграции».

В семинаре приняли участие 35 молодежных лидеров, представляющих все спектры политической жизни города, и эксперты, профессионально занимающиеся проблемами ксенофобии и толерантности.

Семинар проводился при финансовой поддержке Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями.

16



Проект «Живая палитра»

Реализуется студентами-волонтерами художественного факультета Университета технологии и дизайна. В рамках проекта проходят еженедельные занятия живописью для лиц старшего и пожилого возраста, выездные сессии. Дважды в год работы формируются в тематические выставки, которые экспонируются в библиотечных залах.

Занятия живописью для лиц старшего возраста являются прекрасным способом социальной адаптации, возможностью раскрыть свои таланты и реализоваться в творчестве.

В течение года обучение проходят 8-10 человек. В проекте участвуют 3 студентки художественного факультета Университета технологии и дизайна, которые работают на безвозмездной основе.

17



Международные стажировки

В 2009 году Центр «Доверие» принял участие в проекте «Школы НКО» «Третий сектор без границ». Волонтер Центра Марина Аларичева дважды посетила в ходе стажировки 6 некоммерческих организаций Польши, а польский волонтер Кшиштоф принял участие в обучающих визитах в 5 социальных службах города, организованных специалистами Центра.

Стажировку волонтеров поддержал Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями, организовав визит волонтеров на «Селигер 2009», где была организована дискуссия и выступления.

По результатам стажировки подготовлено исследование по возможностям развития социального предпринимательства в России.

18



Газета «Петербургский муравей»

Этот печатный орган уже 10 лет является инструментом освещения деятельности организации. Газета существует на пожертвования и членские взносы, поэтому выходит не регулярно.

Коллектив редакции собирает разнообразные материалы и готовит тематические выпуски, не взирая на экономическую составляющую. В газете получают возможность напечатать свои стихи и материалы участники наших проектов и программ, молодежь и даже дети.

В 2009 году было выпущено 3 номера газеты и 2 сборника стихов авторов, являющихся членами редакции.



Партнеры

20

- Комитет по социальной политике
- Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями
- Комитет по труду и занятости населения
- Центр социального обслуживания населения Адмиралтейского района
- Социальный Дом Кировского района
- Совет Министров Северных стран
- Представительство Фонда имени К.Аденауэра в Санкт-Петербурге
- ФГУ «Фонд взаимопонимания и примирения»
- Представительство Оксфам в России
- Фонд «Школа НКО»
- БОО Центр развития некоммерческих организаций
- Благотворительный Фонд «Невский ангел»
- Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»
- Фонд поддержки социальных и культурных инициатив «Новая высота»
- БОО «Ночлежка»
- КЦ «Пушкинская, 9»
- Санаторий «Детскосельский»
- Русско-немецкий центр встреч при Петри Кирхе
- Библиотека имени Б.Лавренева
- Центральная библиотека Петроградского района имени А.С.Пушкина
- Муниципальное образование муниципального округа N8
- Центр оптической коррекции зрения
- Женская менторская Палата
- ООО «Оптика Вид»
- ООО «Альцина»
- ООО «Кипучая жизнь»
- Компания «Лента»
- МОО Школа единоборств «ДоМо»
- РА «Санкт-Петербургский Круглый стол молодежных и детских объединений»



Финансовая информация

ДОХОДЫ 1646804,90 руб.

Целевые поступления:	274525,12 на проект 276660,00 на проведение семинара
Членские взносы:	38900,00
Пожертвования:	48734,96
Внереализационные доходы:	28,89
Доходы от собственной деятельности:	1007955.93

РАСХОДЫ: 1697603,12

Расходы по проектам и программам:	604020.40
Аренда и коммунальные платежи:	192506.80
Зарботная плата сотрудников (7 штатных и 8 - по договорам подряда):	532304.13
Налоги:	214733.92
Услуги банка:	22142,67
Оборудование и техническое обслуживание:	86235,26
Благотворительные пожертвования:	45660

21



Средства массовой информации

В 2009 году в различных СМИ было опубликовано 9 статей, 12 информационных сообщений. Вышло 5 передач на петербургском радио, и 4 новостных выпуска на телеканале «Россия» и телеканале «СТО ТВ».

В газете «Здравствуй, пенсионер!» ежемесячную рубрику о событиях и мероприятиях организации ведет постоянный корреспондент, член Центра «Доверие».

ПАРТНЕРЫ

- Агентство социальной информации
- Информационное агентство «REGNUM»
- Журнал «Новый меценат»
- Газета «Мой район»
- Газета «Русский инвалид»
- Газета «Деловой Петербург»
- Агентство Росбалт
- Газета «Здравствуй, пенсионер!»
- Радио России
- Телеканал «СТО ТВ»
- Телеканал «Россия»



Как Вы можете помочь

Подарить продукты и вещи

- средства гигиены (большие памперсы, непромокаемые простыни)
- продукты длительного хранения
- материалы для творчества (краски, кисточки, ватман)

У наших инвалидов есть маленькие дети, которым нужна одежда и обувь (на 1 годик и меньше)

Вещи можно принести по адресу: ул. Лахтинская, д. 3 лит. А
ул. Саблинская, д. 13/15 лит. А

Тел. (812) 232-33-44

23

Сделать благотворительное пожертвование

Все пожертвования являются целевыми и направляются конкретным лицам. Отчет предоставляется жертвователям, а информация размещается на сайте Центра «Доверие» www.spbdoverie.ru

Некоммерческое партнерство Центр социальной помощи «Доверие»
(НП ЦСП «Доверие»)
197101, г. Санкт-Петербург, ул. Саблинская, 13/15 лит. А
ИНН 7813108130 / КПП 781301001

Расчетный счет N40703810700002941479
в Санкт-Петербургском филиале ОАО «Балтийский банк» г. Санкт-Петербург
К/с 30101810100000000804 БИК 044030804

Стать волонтером

Мы ждем людей готовых общаться с лицами старшего и пожилого возраста, принимать участие в наших мероприятиях, учиться и учить.

Информацию можно получить по телефону: (812) 232-33-44
Или написать на почту: spbdoverie@mail.ru



**Россия
Санкт-Петербург**

ул. Саблинская, д. 13/15 лит. А

+7 (812) 232-33-44

spbdoverie@mail.ru

www.spbdoverie.ru